

**ALGEMENE VOORWAARDEN
VAN RETHINK MANAGEMENT BV
EN DE AAN HAAR GELIEERDE PARTNERS WELKE IN
OPDRACHT OF
ONDER DE NAAM VAN RETHINK MANAGEMENT BV
OPTREDEN**

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Dordrecht

- | | | |
|--|---|---|
| <p>1. Definities</p> <p>1.1 <u>Klant</u>: natuurlijke personen, rechtspersonen en personen in de uitoefening van hun bedrijf of beroep, die wederpartij zijn bij offertes, aanbiedingen, mededelingen en overeenkomsten en daarnaast diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtsverkrijgende(n) en erfgenamen. Indien met de Klant meerdere (rechts-)personen of vennootschappen (kunnen) worden aangeduid, zullen deze hoofdelijk gehouden zijn tot nakoming van alle verplichtingen uit de door hen met Rethink Management BV gesloten Overeenkomst.</p> <p>1.2 <u>Rethink Management BV</u>: Rethink Management BV, alsmede aan haar gelieerde partners en relaties die onder de naam "Rethink Management BV" zaken en diensten leveren aan derden.</p> <p>1.3 <u>Overeenkomst(en)</u>: contractuele verhouding(en), waarbij Rethink Management BV zaken levert, diensten verricht, opdrachten uitvoert of werken tot stand brengt.</p> <p>2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden</p> <p>2.1 Voorzover niet uitdrukkelijk en schriftelijk anders te kennen is gegeven, zijn uitsluitend deze algemene voorwaarden van toepassing op alle Overeenkomsten, offertes en acceptatie daarvan, aanbiedingen, mededelingen, contractuele verhoudingen en aanvaarding van orders door Rethink Management BV, ongeacht een eventueel (eerdere) verwijzing van de Klant naar zijn eigen of andere algemene voorwaarden. Rethink Management BV wijst uitdrukkelijk de door de Klant van toepassing verklaarde algemene voorwaarden van de hand en heeft deze dan ook nimmer geaccepteerd.</p> <p>2.2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden dienen uitdrukkelijk schriftelijk met Rethink Management BV te zijn overeengekomen.</p> <p>2.3 De onderhavige algemene voorwaarden gelden eveneens voor eventuele nadere of vervolgovereenkomsten tussen partijen.</p> <p>3. Aanbod en aanvaarding</p> <p>3.1 Alle door Rethink Management BV gedane aanbiedingen geschieden vrijblijvend en zijn gedurende een door Rethink Management BV aan te geven termijn geldig. Ook na tijdige en volledige aanvaarding van de aanbieding kan deze nog gedurende 2 (twee) werkdagen na de ontvangst van de aanvaarding worden herroepen door Rethink Management BV B.V.</p> | <p>3.2 De Overeenkomst komt tot stand zodra de acceptatie van de aanbieding Rethink Management BV heeft bereikt dan wel Rethink Management BV, zonder voorafgaande schriftelijke aanvaarding, met de uitvoering van de Overeenkomst is begonnen.</p> <p>3.3 Indien in de acceptatie door de Klant voorbehouden of wijzigingen ten opzichte van de aanbieding worden aangebracht, komt in afwijking van het in de vorige leden bepaalde de Overeenkomst pas tot stand, indien Rethink Management BV aan de Klant schriftelijk heeft bericht met deze afwijkingen op de aanbieding in te stemmen.</p> <p>3.4 Alle door Rethink Management BV bij een aanbieding verstrekte prijslijsten, brochures en andere gegevens zijn zo nauwkeurig mogelijk omschreven, zonder dat de Klant hier rechten aan kan ontleen. Deze zijn voor Rethink Management BV slechts bindend, indien Rethink Management BV zulks uitdrukkelijk schriftelijk heeft bevestigd. Alle specificaties worden verder door Rethink Management BV afgegeven onder voorbehoud van druk- en zetfouten en eventuele technische en- of procedurele afwijkingen.</p> <p>3.5 Voor leveringen waarvoor naar hun aard en omvang geen aanbieding c.q. opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur tevens als opdrachtbevestiging beschouwd, welke ook geacht wordt de overeenkomst juist en volledig weer te geven. De administratie van Rethink Management BV is terzake beslissend.</p> <p>3.6 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven. Indien en voorzover op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarende karakter op enige bepaling van deze voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.</p> <p>3.7 Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen in de Overeenkomst of van deze algemene voorwaarden, alsmede (mondelinge) afspraken en/of toezeggingen door personeel van Rethink Management BV of namens Rethink Management BV gedaan Partners, vertegenwoordigers of andere tussenpersonen van Rethink Management BV, binden Rethink Management BV slechts, indien deze door Rethink Management BV schriftelijk zijn bevestigd.</p> | <p>4. Levering, eigendomsovergang en risico</p> <p>4.1 Tenzij anders overeengekomen geschiedt levering door Rethink Management B.V. Als tijdstip van levering geldt het moment waarop aan de Klant is gemeld dat de afgesproken diensten of opdrachten door of namens Rethink Management BV gestart en uitgevoerd worden. Behoudens het bepaalde in artikel 5 gaat het risico en de eigendom van de geleverde diensten op dat moment op de Klant over en komen deze zaken voor diens rekening en risico.</p> |
|--|---|---|

Algemene Voorwaarden

- 4.2 Vanaf het moment dat de diensten of opdrachten waarvan op de wijze als bedoeld in artikel 4.1 aan de Klant is gemeld dat deze uitgevoerd zullen worden, staan zij te zijner beschikking, voor zijn rekening en risico. Indien de diensten en of opdrachten niet of niet tijdig door Klant worden afgenomen, verplicht Klant zich de daarmee gemoeide tarieven terstond aan Rethink Management BV te voldoen.
- De eventuele extra kosten komen voor rekening van de Klant, onverminderd al de overige rechten van Rethink Management Support B.V.
- 4.3 De Klant is verplicht aan Rethink Management BV de kosten als gevolg van niet afgenomen diensten of opdrachten volgens het bij Rethink Management BV gebruikelijke tarief en bij gebreke daarvan, volgens het in de branche gebruikelijke tarief te vergoeden vanaf het tijdstip, dat de zaken voor levering gereed zijn, dan wel, indien dat een later tijdstip is, vanaf de in de Overeenkomst overeengekomen leveringsdatum. Dit geldt zowel voor rechtstreekse opdrachten als voor opdrachten die door Rethink Management BV in opdracht van de Klant zijn aanbesteed.
- 4.4 Indien de zaken die voor rekening en risico van de Klant voor uitvoering gereed zijn, als bedoeld in artikel 4.2, niet binnen 14 (veertien) dagen worden afgenomen, is de Klant verplicht tot betaling van de daarmee gepaard gaande kosten, op de wijze als genoemd in artikel 4.3.
- 5. Eigendomsvoorbehoud**
- 5.1 Rethink Management BV behoudt zich de eigendom voor van alle door haar aan de Klant geleverde diensten totdat de koopprijs voor al deze zaken volledig is voldaan. Indien Rethink Management BV ten behoeve van de Klant en door de Klant te vergoeden werkzaamheden heeft verricht, geldt de voorbehouden eigendom voornoemd totdat de Klant ook deze vorderingen geheel heeft voldaan. Tevens geldt de voorbehouden eigendom voor de vorderingen, die Rethink Management BV tegen de Klant mocht verkrijgen wegens tekortschieten van de Klant in één of meer van zijn verplichtingen jegens Rethink Management BV B.V.
- 5.2 Zolang de eigendom van de afgeleverde zaken niet op de Klant is overgegaan, mag deze de zaken niet verpanden of aan een derde enig ander recht daarop verlenen, behoudens het bepaalde in lid 6 van dit artikel.
- 5.3 Op afgeleverde zaken en diensten die door betaling in eigendom van de Klant zijn overgegaan en zich nog in handen van de Klant bevinden, behoudt Rethink Management BV zich hierbij reeds nu voor alsdan pandrechten voor als bedoeld in artikel 3:237 BW tot meerdere zekerheid van vorderingen, anders dan de in artikel 3:92 lid 2 BW opgenoemde, die wij dan uit welken hoofde dan ook nog tegen de Klant mochten hebben.
- 5.4 De Klant is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Rethink Management BV te behandelen. De Klant is verplicht de zaken, alsmede de daarvoor via Rethink Management BV aangestelde personen, voor de duur van de voorbehouden eigendom tegen mogelijke bedrijfsongevallen en overige risico's te verzekeren en de polissen van deze verzekeringen aan Rethink Management BV op eerste aanzegging ter inzage te geven. Alle aanspraken van de Klant op de verzekeraars van de zaken uit hoofde van genoemde verzekeringen zullen, zodra Rethink Management BV te kennen geeft dit te wensen, door de Klant aan Rethink Management BV worden verpand op de wijze, zoals aangegeven in artikel 3:239 BW, tot meerdere zekerheid van de vorderingen van Rethink Management BV tegen de Klant.
- 5.5 Indien de Klant met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen jegens Rethink Management BV tekortschiet of Rethink Management BV goede grond geeft te vrezen dat hij in die verplichtingen zal tekortschieten, is Rethink Management BV gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken terug te nemen en/of te beëindigen. De Klant machtigt Rethink Management BV hierbij reeds nu voor alsdan om de plaats te betreden waar de geleverde zaken zich bevinden. Na terugneming zal de Klant worden gecrediteerd voor de marktwaarde, welke in geen geval hoger kan zijn dan de oorspronkelijke opdracht prijs, verminderd met de op de terugneming gevallen kosten. Onder kosten zijn tevens begrepen uitgevoerde opdrachten welke enkel en alleen voor Klant zijn uitgevoerd en redelijkerwijs niet voor andere opdrachten bruikbaar zijn.
- 5.6 De Klant verbindt zich, vorderingen die hij tegen zijn afnemers verkrijgt, niet aan derden te cederen of te verpanden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Rethink Management BV. De Klant verbindt zich verder, bedoelde vorderingen, zodra Rethink Management BV de wens daartoe te kennen geeft, aan Rethink Management BV te verpanden op de wijze, zoals aangegeven in artikel 3:239 BW tot meerdere zekerheid van de vorderingen van Rethink Management BV uit welke hoofde dan ook tegen de Klant.
- 6. Levering & uitvoeringstermijnen**
- 6.1 Alle door Rethink Management BV genoemde (levering & uitvoerings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de Overeenkomst aan Rethink Management BV bekend waren en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen; tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen gelden opgegeven levertijden bij benadering en zijn nimmer te beschouwen als fatale termijnen. Overschrijding van de levertijd door welke oorzaak ook, geeft de Klant geen recht op schadevergoeding, noch op ontbinding van de overeenkomst.
- 6.2 Rethink Management BV is gerechtigd om ten behoeve van de uit te voeren opdracht aan haar gelieerde partners en relaties in te zetten, welke zij afzonderlijk kan factureren; de Klant is alsdan verplicht te betalen overeenkomstig het bepaalde in artikel 10 van deze voorwaarden. Rethink Management BV zal

Algemene Voorwaarden

- vooraf helder en onomstoten kenbaar maken voor welke delen van de opdracht inhuren van derden benodigd wordt geacht.
- 6.3 Indien geen levertijd is overeengekomen/vermeld geldt een termijn van 5 (vijf) weken na opdracht bevestiging. Ingeval van overschrijding van de levertijd heeft de Klant uitsluitend het recht om, bij aangetekend schrijven, Rethink Management BV op deze overschrijding te wijzen en dient Rethink Management BV nog een uiterste levertermijn van tenminste 5 (vijf) werkdagen te verschaffen, welke ingaat bij ontvangst van de betreffende ingebrekestelling.
- 7. aanbesteding en uitvoering**
- 7.1 Indien partijen schriftelijk zijn overeengekomen dat de zaken op een wijze zullen worden uitgevoerd, welke afwijkt van het bepaalde in artikel 4.1., geschiedt de wijze van aanbesteding uitvoering e.d., indien geen nadere aanwijzing door de Klant aan Rethink Management BV is verstrekt en behoudens uitdrukkelijke schriftelijke acceptatie door laatstgenoemde, voor rekening en risico van de Klant, zonder dat Rethink Management BV hiervoor enige aansprakelijkheid draagt. Eventuele specifieke wensen van de Klant inzake aanbesteding en uitvoering worden slechts uitgevoerd, indien de Klant schriftelijk heeft verklaard de meerdere kosten daarvan te zullen dragen.
- 7.2 De zaken zullen door Rethink Management BV worden uitgevoerd, dan wel ter uitvoering worden aanbesteedt aan de overeengekomen Partner of relatie op de wijze als in de order is bepaald of naderhand is overeengekomen.
- 7.3 Wanneer Rethink Management BV voor de uitvoering van de opdracht zaken dient aan te schaffen, alsmede de eigen gebruiksmaterialen die voor de uitoefening redelijkerwijs mogen worden geacht in eigen beheer aanwezig te zijn, -al dan niet tegen voldoening van waarborgsom – ter beschikking heeft doen stellen, is de Klant verplicht deze zaken etc. terug te zenden binnen maximaal drie maanden naar het door Rethink Management BV opgegeven adres. Indien de Klant hiermee in gebreke blijft, is hij zonder nadere ingebrekestelling schadevergoeding verschuldigd aan Rethink Management BV B.V. Daarnaast zal de Klant met de bij hem achtergebleven door Rethink Management BV geleverde zaken handelen op een wijze die in overeenstemming is met de daarvoor geldende overheidsvoorschriften. De Klant vrijwaart Rethink Management BV voor aanspraken van derden wegens niet-naleving van dergelijke voorschriften.
- 8. Klachten / Garantie**
- 8.1 De Klant is verplicht geleverde diensten of eventuele tekorten op onvolkomenheden te controleren.
- 8.2 Eventuele tekortkomingen van het geleverde dient de Klant schriftelijk binnen 3 (drie) weken na oplevering te vermelden bij gebreke waarvan de Klant geacht wordt hetgeen geleverd is te hebben goedgekeurd. Alsdan worden klachten dienaangaande niet meer in behandeling genomen.
- 8.3. Garantstelling voor het al dan niet behalen van geprognosticeerde, verwachte en/of besproken doelstellingen worden door Rethink Management BV in geen geval geboden. Alle aansprakelijkheden voortkomend uit werkzaamheden zoals verricht door Rethink Management BV, of aan haar gelieerde Partners en/of relaties, worden hierbij reeds nu voor alsdan verworpen.
- 8.4 Bij onvolkomenheden in door Rethink Management BV, of aan haar gelieerde Partners en/of relaties geleverde prestaties, geeft Rethink Management BV te kennen reële klachten op reële wijze te zullen oplossen. Zulks ter beoordeling aan de Directie van Rethink Management BV.
- 8.5 Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst niet zijnde de tekortkomingen als bedoeld in artikel 8.2 moeten schriftelijk volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Rethink Management BV binnen 5 (vijf) dagen nadat de Klant de gebreken heeft geconstateerd of heeft kunnen constateren. Niet tijdig indienen van de klacht zal tot gevolg hebben dat de Klant zijn rechten terzake verliest.
- 8.6 Indien de Klant binnen de in lid 5 bedoelde termijn geen klacht heeft ingediend, kan hij op het gebrek in de prestatie geen beroep meer doen. Overschrijding van de in het vorige lid bedoelde termijn is echter verschoonbaar in het geval de overschrijding niet aan de Klant kan worden toegerekend.
- 8.7 Klachten ontheffen de Klant niet van zijn betalingsverplichtingen jegens Rethink Management BV B.V.
- 8.8 Geen klacht wordt aanvaard over geleverde zaken, die wel aan de kwaliteiten voldoen, maar die niet geschikt blijken te zijn voor het doel, waarvoor de Klant deze wenst te gebruiken.
- 8.9 Klachten over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden ingediend en wel binnen 14 (veertien) dagen na verzenddatum der facturen.
- 8.10 Indien de klacht door Rethink Management BV gegrond wordt bevonden, is zij uitsluitend verplicht de ondeugdelijk uitgevoerde zaken te herstellen, dan wel te vervangen, dan wel te crediteren, één en ander ter keuze van Rethink Management BV, zonder dat de Klant daarnaast enig recht kan doen gelden op welke vergoeding dan ook. Rethink Management BV behoudt zich het recht voor ten behoeven van de eventueel uit ontbinding voortvloeiende aanspraken creditering te verrichten onder aftrek van 15% van de te crediteren bedragen.
- 8.11 Opschorting van betalingen kan slechts geschieden na voorafgaande schriftelijke toestemming van de Rethink Management BV en dient op aanvraag van Rethink Management BV te geschieden.
- 8.12 Indien herstelling van geleverde diensten om redenen, zulks uitsluitend ter beoordeling van Rethink Management BV, niet (meer) mogelijk is, zal Rethink Management BV slechts

Algemene Voorwaarden

- gehouden zijn de waarde in het economisch verkeer te vergoeden, het onderhavige geschil met betrekking tot de geleverde dienst of onderdeel daarvan op dat moment heeft, zulks rekening houdend met het gestelde in lid 8.10 .
- 8.13. Ingeval door de directie van Rethink Management BV een klacht gegrond wordt verklaard is RETHINK nimmer een bedrag verschuldigd dat hoger is dan het bedrag waarvoor het betreffende onderdeel van de opdracht door Rethink Management BV is aangenomen c.q. is uitgevoerd of heeft laten uitvoeren.
- 9. Prijzen**
- 9.1 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zijn de prijzen:
- a. gebaseerd op de tijdens de offerte respectievelijk orderdatum geldende hoogte van verwervingsprijzen, lonen, loonkosten, speciale- en overheidslasten, assurantieprijzen en andere kosten;
 - b. gebaseerd op levering door Rethink Management BV,
 - c. exclusief BTW, andere belastingen, heffingen en rechten;
 - d. exclusief de kosten van vervoer en verzekering;
 - e. vermeld in Euro's.
- 9.2 Tenzij anders vermeld, geschieden alle prijsopgaven onder voorbehoud van prijswijzigingen. In geval van verhoging van een of meer van de kostprijsfactoren welke bij het tot stand komen van de Overeenkomst niet goed of niet konden worden voorzien of overzien, is Rethink Management BV gerechtigd deze hogere kosten aan de Klant door te berekenen.
- 9.3 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zijn de prijzen voor het verrichten van diensten of het uitvoeren van werken gebaseerd op uitvoering van de Overeenkomst binnen de bij Rethink Management BV geldende gewone werkuren op de gewone werkdagen. Indien werkzaamheden moeten worden verricht buiten de voor Rethink Management BV geldende gewone werkuren of gewone werkdagen, is Rethink Management BV gerechtigd de daaraan voor hem verbonden extra kosten aan de Klant door te berekenen.
- 10. Betaling**
- 10.1 Betaling geschiedt, tenzij anders overeengekomen, altijd door middel overmaking op rekening van Rethink Management BV, onder vermelding van factuurnummer en debiteurennummer. Tenzij anders is overeengekomen, dient het verschuldigde bedrag na de datum van de factuur, welke na uitvoering van de Overeenkomst – of bij uitvoering in gedeelten, na uitvoering van een gedeelte van de Overeenkomst – wordt toegezonden, uiterlijk binnen 10 (tien) kalenderdagen op de rekening van Rethink Management BV zijn ontvangen, tenzij op de overeenkomst anders staat vermeld. Overeengekomen aanbestedingsbedragen dienen voor uitvoering van de opdracht- of gedeelten daarvan- eveneens binnen 10 (tien) kalenderdagen na ontvangst van factuur te zijn overgemaakt op de rekening van Rethink Management BV.
- 10.2 Rethink Management BV is gerechtigd bij of na het aangaan van de Overeenkomst, alvorens (eerder) te presteren van de Klant zekerheid te eisen, inhoudende dat zowel aan de betaling als de overige verplichtingen zal worden voldaan. Voorts is Rethink Management BV te allen tijde gerechtigd vooruitbetaling te verlangen.
- 10.3 Bij niet- of niet-tijdige betaling is Rethink Management BV gerechtigd – naar haar keuze – de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, dan wel te beëindigen, onverminderd haar overige rechten.
- 10.4 Indien geen uitvoering aan de Overeenkomst kan worden gegeven binnen de overeengekomen termijn c.q. termijnen door aan de Klant toe te rekenen omstandigheden, leidt dit niet tot opschorting van de betalingsverplichting van de Klant. Hij blijft gehouden op het overeengekomen tijdstip te betalen.
- 10.5 Bij niet tijdige betaling is de Klant door het enkele overschrijden van de voor de betaling geldende termijn vanaf het overschrijden van de termijn tot de dag van volledige betaling over het verschuldigde bedrag rente verschuldigd, die gelijk is aan de wettelijke rente plus 4%.
- 10.6 Indien de Klant één of meer betalingsverplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, worden alle overige ten aanzien van de Klant openstaande vorderingen opeisbaar.
- 10.7 Indien onder de Klant beslag wordt gelegd, een verzoekschrift door of tegen de Klant wordt ingediend strekkende tot diens faillietverklaring (al dan niet via eigen aangifte) of indien de Klant zelf een verzoekschrift indient bij de rechtbank strekkende tot verlening van een (voorlopige) surséance van betaling of (voorlopige) toepasselijkheid van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, worden al zijn schulden aan Rethink Management BV direct volledig opeisbaar. De Klant is verplicht om, indien één of meerdere van de in dit artikelid genoemde situaties zich voordoen, dit per ommegaande aan Rethink Management BV te melden
- 10.8 Kosten van maatregelen die Rethink Management BV in of buiten rechte maakt in verband met het tekortschieten van de Klant in de nakoming van verplichtingen jegens Rethink Management BV, komen geheel voor rekening van de Klant. De vergoeding voor incassokosten bedraagt 15% van het te incasseren bedrag met een minimum van Euro 25,- per te incasseren bedrag.
- 10.9 Rethink Management BV is te allen tijde gerechtigd haar vorderingen op de Klant te verrekenen met hetgeen Rethink Management BV aan de Klant verschuldigd is.
- 10.10 Zaken die Rethink Management BV voor bewerking onder zich heeft, hoeft Rethink Management BV niet eerder aan de Klant terug te geven dan nadat de Klant al hetgeen

Algemene Voorwaarden

- hij uit welke hoofde dan ook aan Rethink Management BV verschuldigd is aan Rethink Management BV heeft voldaan.
- 11. Aansprakelijkheid**
- 11.1 Rethink Management BV aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding slechts voor zover dit uit dit artikel blijkt.
- 11.2 De totale aansprakelijkheid van Rethink Management BV wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW) en indien en voorzover de door Rethink Management BV terzake afgesloten verzekering deze schade dekt. Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan Euro 50.000,- (vijftigduizend Euro). Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- a. de redelijke kosten die de Klant zou moeten maken om de prestatie van Rethink Management BV aan de Overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien de Klant de Overeenkomst heeft ontbonden;
 - b. de kosten die de Klant heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude methodieken, structuren of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat Rethink Management BV op een voor haar bindende leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;
 - c. redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
 - d. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.
- 11.3 Aansprakelijkheid van Rethink Management BV voor indirecte schade, daaronder begrepen doch niet beperkt tot gevolgschade, het verloren gaan van gegevens, gedeelde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- 11.4 Buiten de in artikel 11.2 genoemde gevallen rust op Rethink Management BV geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.
- 11.5 De aansprakelijkheid van Rethink Management BV wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien de Klant Rethink Management BV onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Rethink Management BV ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Rethink Management BV in staat is adequaat te reageren.
- 11.6 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Klant de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Rethink Management BV meldt.
- 11.7 De Klant vrijwaart Rethink Management BV voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door de Klant aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Rethink Management BV geleverde diensten, goederen en diensten, behoudens indien en voor zover de Klant bewijst dat de schade is veroorzaakt door die geleverde diensten, goederen en diensten.
- 11.8 De Klant is verder verplicht Rethink Management BV te vrijwaren voor alle aanspraken van derden op schadevergoeding jegens Rethink Management BV terzake van de uitvoering van enige tussen Rethink Management BV en de Klant aangegane Overeenkomst en de opvolging van door Rethink Management BV in zijn onderzoeken, adviezen en/of rapporten gedane aanbevelingen en/of adviezen.
- 11.9 De Klant is aansprakelijk voor alle kosten die uit de in lid 7 en 8 bedoelde vrijwaringen voortvloeien.
- 11.10 Rethink Management BV is niet aansprakelijk voor de schade die het gevolg is van fouten of verzuim van derden die door Rethink Management BV met toestemming van de Klant zijn belast met levering van materialen of met het verrichten van diensten en/of werkzaamheden. Tevens is Rethink Management BV niet aansprakelijk voor schade die optreedt ten gevolge van door derden geleverde zaken.
- 11.11 Rethink Management BV is nimmer aansprakelijk indien de Klant en/of derden veranderingen heeft/hebben aangebracht in het door Rethink Management BV geleverde, inclusief het verrichten van aanpassingen door de Klant en/of derden c.q. indien de Klant de adviezen van Rethink Management BV niet opvolgt / heeft opgevolgd.
- 11.12 Een contractuele garantie wordt alleen verstrekt indien en voorzover door Rethink Management BV schriftelijk aangegeven en zal nimmer meer bedragen dan de het met de opdracht gemoeide bedrag.
- 11.13 Voor adviezen, inclusief voorbeelden van documenten en/of regelingen die Rethink Management BV verstrekt zonder dat daaraan een aparte op het verstrekken van adviezen gerichte Overeenkomst ten grondslag ligt, is

Algemene Voorwaarden

- Rethink Management BV niet aansprakelijk uit welken hoofde dan ook.
- 11.14 Voor tekeningen, ontwerpen, berekeningen, aanwijzingen, materiaal en dergelijke, die aan Rethink Management BV door of vanwege Klant met het oog op de uitvoering van de Overeenkomst worden verstrekt, aanvaardt Rethink Management BV geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid uit welken hoofde ook.
- 12. Ontbinding**
- 12.1 Indien de Klant één of meer van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst, niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, is Rethink Management BV gerechtigd, zonder nadere ingebrekestelling en gerechtelijke tussenkomst en zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding, de levering van de zaken op te schorten en/of de desbetreffende Overeenkomst met directe ingang te ontbinden, zulks onverminderd alle overige aan Rethink Management BV toekomende rechten.
- 12.2 Rethink Management BV kan, naast de overige aan haar toekomende rechten, de Overeenkomst met de Klant te allen tijde zonder nadere ingebrekestelling en gerechtelijke tussenkomst en zonder schadeplichtigheid jegens de Klant met directe ingang te ontbinden indien:
- de Klant niet in staat is te voldoen aan zijn opeisbare schulden of zijn opeisbare schulden onbetaald laat;
 - het faillissement van de Klant wordt aangevraagd (al dan niet via eigen aangifte), indien (voorlopige) surséance van betaling wordt aangevraagd, indien met betrekking tot de Klant een aanvraag wordt ingediend strekkende tot de van toepassingverklaring van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen;
 - de Klant overlijdt;
 - de Klant zijn onderneming staakt of besluit tot ontbinding / liquidatie van zijn onderneming;
 - beslag onder de Klant wordt gelegd dat niet binnen 30 (dertig) dagen na datum beslaglegging zal zijn opgeheven;
 - sprake is van overmacht of daarmee gelijk te stellen omstandigheden.
- 13. Overmacht**
- 13.1 Rethink Management BV is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting, indien zij niet of niet langer uitvoering kan geven aan de Overeenkomst, indien dit een gevolg is van - al dan niet voorzienbare -omstandigheden, die buiten de macht van Rethink Management BV zijn gelegen. Als omstandigheden die buiten de macht van Rethink Management BV liggen gelden in ieder geval: oorlog of een daarop gelijkende toestand, mobilisatie, oproer, staking, bovenmatig ziekteverzuim van personeel van Rethink Management BV, bedrijfsbezetting, blokkade, boycot, ziekte, brand of uitval van toevoer van elektriciteit, gas of water, niet tijdig presteren van toeleveranciers of hulppersonen, maatregelen van overheidswege e.d.
- 13.2 Wanneer zich een situatie als in het vorige lid bedoeld voordoet, meldt Rethink Management BV dit aan de Klant. Als de nakoming van de betreffende verplichting door Rethink Management BV niet blijvend onmogelijk is, is deze gerechtigd de Overeenkomst met de Klant, naar haar keuze, te ontbinden of op te schorten. Is nakoming wel blijvend onmogelijk, dan kan ieder der partijen de Overeenkomst, voorzover daaraan nog geen uitvoering is gegeven, ontbinden. Van blijvende onmogelijkheid van uitvoering is sprake wanneer uitvoering van de Overeenkomst gedurende meer dan 60 (zestig) aaneengesloten dagen feitelijk of rechtens niet mogelijk is geweest of wanneer duidelijk te voorzien is dat de uitvoering van de Overeenkomst gedurende genoemde periode feitelijk of rechtens niet mogelijk zal zijn.
- 13.3 Indien de overmacht intreedt terwijl de Overeenkomst reeds ten dele is uitgevoerd en de resterende levering meer dan 60 (zestig) dagen wordt vertraagd, heeft de Klant de bevoegdheid om hetzij het reeds afgeleverde gedeelte van de zaken te behouden en de daarvoor verschuldigde koopprijs te voldoen, hetzij de Overeenkomst ook voor het reeds uitgevoerde gedeelte als beëindigd te beschouwen onder de verplichting hetgeen hem reeds geleverd is naar Rethink Management BV terug te zenden voor rekening en risico van de Klant. Het laatste kan slechts geschieden indien de Klant kan aantonen dat het reeds afgeleverde gedeelte van de zaken door de Klant niet meer doeltreffend kan worden gebruikt ten gevolge van het niet afleveren van de resterende zaken.
- 14. Intellectuele eigendom**
- 14.1 Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Rethink Management BV of diens licentiegevers. De Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal hij de programmatuur of andere materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.
- 14.2 De Klant is ermee bekend dat de ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur en andere materialen (mogelijk) vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van Rethink Management BV of diens licentiegevers bevatten. Klant verbindt zich deze programmatuur, apparatuur en materialen geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking zijn gesteld.
- 14.3 Het is de Klant niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de programmatuur, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk

Algemene Voorwaarden

- 14.4 karakter en geheimhouding van de programmatuur.
- 14.4 Het is Rethink Management BV toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur. Indien Rethink Management BV door middel van technische bescherming de programmatuur heeft beveiligd, is het de Klant niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken. Indien de beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat de Klant niet in staat is een reservekopie van de programmatuur te maken, zal Rethink Management BV op verzoek van de Klant een reservekopie van de programmatuur aan de Klant ter beschikking stellen.
- 14.5 Behoudens het geval dat Rethink Management BV een reservekopie van de programmatuur aan de Klant ter beschikking stelt, heeft de Klant het recht één reservekopie van de programmatuur aan te houden c.q. te maken. Onder reservekopie wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: een stoffelijk voorwerp waarop de programmatuur is vastgelegd, uitsluitend ter vervanging van het oorspronkelijke exemplaar van de programmatuur in geval van onvrijwillig bezitsverlies of beschadiging. De reservekopie dient een identieke kopie te zijn en steeds te zijn voorzien van dezelfde labels en indicaties als het oorspronkelijke exemplaar.
- 14.6 Indien de Klant programmatuur ontwikkelt of een derde voor hem programmatuur ontwikkelt dan wel als de Klant het voornemen heeft dit te doen en hij in verband met de interoperabiliteit van de te ontwikkelen programmatuur en de aan hem door Rethink Management BV ter beschikking gestelde programmatuur informatie nodig heeft om deze interoperabiliteit te bewerkstelligen, zal de Klant Rethink Management BV schriftelijk en gespecificeerd verzoeken om de benodigde informatie. Rethink Management BV zal alsdan binnen redelijke termijn mededelen of de Klant de beschikking kan krijgen over de verlangde informatie en op welke voorwaarden, waaronder mede begrepen financiële voorwaarden en voorwaarden betreffende de door de Klant eventueel in te schakelen derden. Onder interoperabiliteit wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: het vermogen van programmatuur om informatie met andere componenten van een computersysteem en/of programmatuur uit te wisselen en door middel van deze informatie te communiceren.
- 14.7 Met inachtneming van de overige bepalingen in deze voorwaarden is de Klant gerechtigd tot verbetering van fouten in de hem ter beschikking gestelde programmatuur, indien zulks noodzakelijk is voor het uit de aard van de programmatuur voortvloeiende beoogde gebruik daarvan. Waar in deze algemene voorwaarden sprake is van rechten of verplichtingen met betrekking tot fouten, wordt onder fouten verstaan het niet voldoen aan de door Rethink Management BV schriftelijk kenbaar gemaakte functionele specificaties en, ingeval van het ontwikkelen van maatwerkprogrammatuur, aan de uitdrukkelijk overeengekomen functionele specificaties. Van een fout is alleen
- 14.8 sprake indien deze kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd. De Klant is gehouden van fouten onverwijld melding aan Rethink Management BV te maken.
- 14.8 Rethink Management BV zal de Klant vrijwaren tegen elke rechtsvordering welke gebaseerd is op de bewering dat door Rethink Management BV zelf ontwikkelde programmatuur, apparatuur of materialen inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van intellectuele of industriële eigendom, onder de voorwaarde dat de Klant Rethink Management BV onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Rethink Management BV B.V. De Klant zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Rethink Management BV verlenen om zich, zo nodig in naam van de Klant, tegen deze rechtsvorderingen te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien en voor zover de betreffende inbreuk verband houdt met wijzigingen die de Klant in de programmatuur, apparatuur of materialen heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen. Indien in rechte onherroepelijk vast staat dat de door Rethink Management BV zelf ontwikkelde programmatuur, apparatuur of materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele of industriële eigendom of indien naar het oordeel van Rethink Management BV een gereede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal Rethink Management BV het geleverde tegen creditering van de verwervingskosten onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding terugnemen, of zorgdragen dat de Klant het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere programmatuur, apparatuur of materialen, ongestoord kan blijven gebruiken. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringverplichting van Rethink Management BV wegens schending van rechten van intellectuele of industriële eigendom van derden is uitgesloten, daaronder begrepen aansprakelijkheid en vrijwaringverplichtingen van Rethink Management BV voor inbreuken die veroorzaakt worden door het gebruik van de geleverde apparatuur, programmatuur en/of materialen in een niet door Rethink Management BV gemodificeerde vorm, in samenhang met niet door Rethink Management BV geleverde of verstrekte zaken of programmatuur of op een andere wijze dan waarvoor de apparatuur, programmatuur en/of materialen is ontwikkeld of bestemd.
- 14.9 De Klant staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Rethink Management BV van apparatuur, programmatuur of materialen met het doel van gebruik of bewerking en de Klant zal Rethink Management BV vrijwaren tegen elke actie welke is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.

Algemene Voorwaarden

- 15. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**
- 15.1 Op de Overeenkomst(en) is het Nederlands recht van toepassing.
- 15.2 Voor geschillen over of in verband met de Overeenkomst, neemt bij uitsluiting kennis de rechtbank binnen wiens ressort Rethink Management BV haar hoofdvestiging heeft.